

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЗАЩИТЫ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

1 Введение

Мы используем ваши личные данные, чтобы выполнять свое обязательство по предоставлению гостям наилучших в своем роде услуг при всех взаимодействиях с гостиницей « Grada Boutique Hotel» . Частью этого обязательства является то, что мы защищаем конфиденциальность личных данных, хранящихся у нас. В качестве одного из наших гостей вы понимаете и соглашаетесь с тем, что мы собираем, используем и раскрываем вашу личную информацию в соответствии с этими Общими правилами защиты конфиденциальной информации (данными «Правилами»).

2 Сфера применения данных Правил

Данные Правила распространяются на личные данные гостей и других лиц, с которыми мы ведем бизнес или которые нас посещают, а также на любые формы использования этих личных данных: устные, электронные или письменные.

Данные Правила осуществляют наше обязательство по защите ваших личных данных и были приняты всеми самостоятельными и отдельными юридическими лицами, управляющими, эксплуатирующими, работающими по предоставляющим услуги в различных отелях

3 Типы собираемых личных данных

Термин «**личные данные**» в данных Правилах относится к информации, которая позволяет идентифицировать вас как личность. Личные данные, которые мы собираем, включают:

- ваше имя, пол, личную и рабочую контактную информацию, должность, дату и место рождения, национальность, данные паспорта и визы;
- информацию о проживании, включая отели, в которых вы останавливались, даты прибытия и отъезда, товары и услуги, приобретенные в отеле, специальные запросы, сведения о ваших предпочтениях в сфере услуг (включая типы номеров и виды отдыха), использованные номера телефонов, а также полученные телефонные и факсимильные сообщения;
- информацию о вашей кредитной карте, а также учетной записи и регистрационных данных по программам для часто путешествующих гостей, а также любым программам для часто летающих пассажиров и партнерским программам для путешественников;
- любую информацию, необходимую для осуществления специальных запросов (например, о состоянии здоровья, которое подразумевает определенные условия проживания или приобретение услуг);
- информацию, собранную во время проживания в отеле «Grada Boutique Hotel» или посредством систем видеонаблюдения, Интернет-

систем (в том числе беспроводных сетей, которые собирают данные о вашем компьютере, смарт- или мобильном устройстве, или вашем местонахождении), ключ-карты и других систем и технологий обеспечения безопасности;

- информацию, собранную во время использования приложения или веб-сайта Grada Boutique Hotel (более подробная информация приведена ниже в разделах 7 и 8);
- контактные данные и другую соответствующую информацию о корпоративных клиентах и поставщиках услуг, а также о других лицах, с которыми мы сотрудничаем (туристические агентства, специалисты по планированию встреч и мероприятий); и,
- в отдельных случаях информацию о состоянии кредитного счета клиентов.

Большая часть информации, которую мы используем — это данные, которые вы или действующее от вашего имени лицо заведомо представили нам. Однако в некоторых случаях мы используем ваши личные данные, полученные в результате сопоставления ранее предоставленной вами информации, а также в результате взаимодействия с вами или на основе личной информации о вас, полученной от третьей стороны. Данные Правила относятся также к вашей личной информации, которую мы получаем от третьего лица, если это специально не оговорено правилами защиты конфиденциальной информации такого третьего лица.

Согласно законам о конфиденциальности, в определенных случаях предоставленные вами личные данные могут рассматриваться как **«Чувствительные личные данные»**. Эти законы определяют «Чувствительные личные данные» как личные данные, с помощью которых мы можем узнать или сделать заключение о расовой принадлежности, этническом происхождении, политических взглядах, религиозных убеждениях или другого рода убеждениях аналогичного характера, членстве в профсоюзе, физическом или психическом здоровье или состоянии, медицинском лечении, генетических данных, сексуальной жизни, юридических данных (в том числе, информации в отношении совершения или предполагаемого совершения уголовного преступления). В некоторых очень редких случаях финансовая документация может являться частью чувствительных личных данных о вашем местонахождении. Мы обрабатываем «Чувствительные личные данные» только в вашей юрисдикции, если и при условии, что это разрешено или требуется действующим законодательством. Соглашаясь с данными Правилами, вы, насколько это требуется в соответствии с вашим местным законодательством в некоторых юрисдикциях, даете ваше прямое и письменное согласие на обработку своих личных данных, предоставляемых вами, которые считаются чувствительными личными данными или финансовой информацией. За исключением случаев, когда это требуется законодательством, вы

не обязаны предоставлять гостинице «Grada Boutique Hotel» любые ваши личные данные, и если вы решили не предоставлять данные, это не мешает вам приобрести какие-либо товары или услуги в отеле «Grada Boutique Hotel».

4Как мы используем личные данные

В соответствии с применимым законодательством, мы можем собирать, использовать и обнародовать соответствующие части ваших личных данных для того, чтобы:

- предоставлять и взимать плату за проживание в отеле, а также за другие товары и услуги;
- обеспечивать более персонализированное обслуживание, в том числе предоставлять информацию и услуги третьих лиц (например, дополнительные услуги отеля «Grada Boutique Hotel» - посещение местных достопримечательностей и возможность трансфера);
- отвечать на запросы о предоставлении информации и услуг, включая услуги третьего лица (например, ресторанов или транспортных компаний);
- осуществлять наши контрактные обязательства по отношению к вам, каждому, кто вовлечен в процесс организации вашего пребывания (например, туристические агентства, организаторы групповых туров), а также к поставщикам услуг (например, компании кредитных карт, авиакомпании и другие программы лояльности);
- проводить исследования рынка, опросы для определения уровня удовлетворенности клиентов качеством обслуживания и с целью обеспечения качества, осуществлять адресный маркетинг и организовывать рекламные кампании;
- обеспечивать безопасность гостей и других посетителей;
- вести общую документацию;
- обеспечивать соответствие требованиям законов и правил;
- тестировать и оценивать новые продукты и услуги:

Отель «Grada Boutique Hotel» использует и сохраняет ваши личные данные до тех пор, пока это необходимо для достижения Цели.

5Разглашение ваших личных данных

Время от времени мы можем раскрывать ваши личные данные. Мы всегда производим это раскрытие в соответствии с действующим законодательством.

Случаи, когда происходит раскрытие личных данных, включают:

5.1Наших агентов, поставщиков услуг или товаров

Как и большинство гостиничных предприятий, мы можем привлекать третьи стороны для осуществления определенных функций и/или обработки информации. Мы также можем привлекать компании по исследованию рынков для общения с гостями с целью проведения рыночных исследований, а также качества предоставляемых услуг. Когда мы привлекаем третьи стороны для обработки ваших личных

данных либо предоставляем ваши личные данные поставщикам услуг, являющимся третьей стороной, мы обязываем их защищать ваши личные данные в соответствии с условиями и положениями данных Правил, а также при помощи соответствующих мер безопасности.

5.2 Понимание потребителей

Храня ваши личные данные, мы можем передать эти данные другим компаниям, которые также хранят информацию о вас. Эти компании могут объединять данные для того, чтобы лучше понять ваши предпочтения и интересы, что позволяет им и нам повысить качество обслуживания. Если ваши личные данные используются с целью прямого маркетинга, вы имеете право отказаться от этого, обратившись к нам, используя контактную информацию, указанную ниже в разделе 12.

5.3 Перераспределение бизнеса

По мере развития нашего бизнеса мы можем расширять отель и другие активы или прекращать вести управление. В ходе таких операций мы можем использовать ваши личные данные или контроль над ними в качестве актива. В случае, если все активы компании будут приобретены, ваши личные данные или контроль над такой информацией могут являться частью переданных активов.

5.4 Программа статистики

Если вы являетесь сотрудником компании и при этом используете корпоративную кредитную карту компании для оплаты счета за проживание и услуги в отеле «Grada Boutique Hotel», выписка из вашего счета (включая даты вашего пребывания, данные кредитной карты и суммы расходов, понесенных в отеле «Grada Boutique Hotel», в том числе расходы за проживание и все непредвиденные затраты, включая, но не ограничиваясь ими, продукты питания, напитки и развлечения) будут сохранены с целью сбора статистических данных

5.5 Законодательные требования

Мы оставляем за собой право обнародовать любые ваши личные данные по требованию суда, закона или государственного органа, или если мы решим, что это важно или предпочтительно с точки зрения закона или с целью сохранить и защитить наши права или собственность. Мы также оставляем за собой право сохранять собранную информацию и использовать ее для ведения бухгалтерского учета и выполнения налоговых операций.

6 Информация, которую мы собираем во время посещения вами нашего веб-сайта

При посещении нашего веб-сайта вам будет полезно знать следующее:

7.1 Вы можете пользоваться веб-сайтом анонимно

Вы всегда можете посещать наш веб-сайт без регистрации или идентификации личности иным способом.

7.2 Информация по использованию сетевых ресурсов

Когда вы посещаете наш веб-сайт, мы собираем информацию о том, как вы его используете. Примеры такой информации включают адрес Интернет-протокола, автоматически присваиваемый вашему компьютеру при каждом входе в Интернет, дату и время вашего посещения, просматриваемые страницы и количество времени, которое вы тратите на просмотр каждой страницы, используемый тип Интернет-браузера, операционную систему вашего устройства и URL-адреса любых сайтов, которые вы посетили до и после посещения нашего веб-сайта. Эта информация не позволяет идентифицировать вашу личность, если вы не создаете профиль пользователя, но позволяет нам отслеживать используемое устройство.

7.3 Cookie-файлы и другие аналогичные технологии

Мы используем cookie-файлы на нашем веб-сайте, чтобы добиться улучшения и усовершенствования функциональности веб-сайта. Cookie-файлы сами по себе не могут быть использованы для вашей идентификации. Они идентифицируют не вас, а ваш браузер для наших серверов, когда вы посещаете наш веб-сайт..

Если вы не хотите принимать cookie-файлы, вы можете заблокировать их, настроив соответствующие параметры в Интернет-браузере. Однако, если вы заблокируете их, то не сможете использовать все функции нашего веб-сайта, включая настройки для создания профиля пользователя.

Дополнительная информация о cookie-файлах и о том, как они работают, доступна на allaboutcookies.org.

7.4 Социальные сети

Наш веб-сайт также может содержать плагины и другие функции, которые интегрируют сторонние социальные медиа платформы в наш веб-сайт. Вы сможете активировать их вручную. Если вы это сделаете, третьи лица, которые используют эти платформы, смогут идентифицировать вас, определить, как вы используете этот веб-сайт, а также сохранить эту информацию и связать ее с вашим профилем в социальных медиа. Ознакомьтесь с правилами защиты данных этих социальных медиа платформ, чтобы узнать, как они будут поступать с вашими личными данными. Активация этих плагинов и других функций будет осуществляться вами на свой страх и риск.

7.5 Создание профиля пользователя

Вы можете создать профиль пользователя на веб-сайте « Кузнецкого Инн», чтобы, помимо прочего, упростить ваши онлайн-транзакции и персонализировать наш веб-сайт в соответствии со своими интересами. Это позволяет нам предлагать вам более подходящие рекомендации. Мы также можем использовать предоставленную вами информацию в вашем профиле пользователя, чтобы заполнять другие базы данных, поддержка которых осуществляется нашей компанией или поставщиками услуг в соответствующих случаях. При создании

профиля пользователь соглашается с возможностью использования компанией указанной личной информации в этих целях.

Вы можете просматривать, обновлять или удалять любые личные данные, которые вы предоставляете нам для включения в ваш профиль пользователя. Для этого вы можете отредактировать свой профиль в режиме онлайн. Если впоследствии вы решите удалить свой профиль пользователя, у нас останется право использовать любые личные данные, ранее предоставленные для включения в ваш профиль пользователя, с целью ведения документации и обеспечения качества услуг (кроме тех случаев, когда мы обязаны по закону удалить или прекратить обработку или использование вашей личной информации). Даже если вы решите не создавать профиль пользователя, вы по-прежнему можете пользоваться нашим веб-сайтом для поиска и покупки услуг.

7.6 Ссылки на другие веб-сайты

Если вы посетите веб-сайт «Кузнецкого Инн» и решите воспользоваться ссылками на сайты третьих сторон, с которыми мы сотрудничаем для предоставления услуг нашим гостям, нажимая на ссылку, находящуюся на нашем веб-сайте или на любом другом веб-сайте, вам нужно обратить внимание на адресную строку вашего браузера, чтобы определить, перешли ли вы на другой веб-сайт. Эти Правила и наша ответственность ограничены нашим опытом сбора информации. Мы не несем ответственности и не можем давать гарантии в отношении методов сбора информации или политики конфиденциальности других веб-сайтов, работу которых обеспечивает третья сторона или наши поставщики услуг, когда вы представляете свои личные данные непосредственно этим веб-сайтам. Кроме того, мы не можем нести ответственность за содержание веб-сайтов, которые поддерживаются третьими сторонами или поставщиками услуг, несмотря на то, что ссылка на них присутствует на нашем веб-сайте. Мы советуем вам прочитать положения о конфиденциальности и безопасности для всех внешних веб-сайтов перед тем, как предоставить личные данные при посещении этих веб-сайтов.

7.7 Безопасность

Так как безопасность ваших личных данных важна для нас, личная информация, собранная онлайн, хранится у нас и/или наших поставщиков услуг в базах данных, защищенных посредством физических и электронных средств контроля, технологий системы ограничения доступа и других приемлемых мер обеспечения безопасности. Несмотря на это, такие меры обеспечения безопасности не могут предотвратить все потери, злонамеренное использование или изменение персональных данных, и мы не несем ответственности за любые повреждения или потери, которые стали результатом таких инцидентов. В случае необходимости и в соответствии с законом мы будем сообщать вам о любых таких

потерях, злоупотреблениях или изменениях личной информации, которые могут повлиять на вас, чтобы вы могли принять соответствующие меры для надлежащей защиты ваших прав.

7.8Несовершеннолетние дети

Наш веб-сайт не продает товары или услуги детям, и мы сознательно не запрашиваем и не собираем личную информацию у детей. Если вы еще не достигли 18 лет (или являетесь несовершеннолетним в том административно-территориальном районе, в котором посещаете наш веб-сайт), то можете использовать наш веб-сайт с участием одного из родителей или опекуна.

7.9Целевая реклама

В случаях, когда это разрешено законом, мы можем сотрудничать с другими компаниями, чтобы показывать вам рекламу, которая, по нашему мнению, может показаться вам актуальной и полезной.

Рекламные объявления, которые вы видите, могут быть основаны на информации, собранной нами или третьими лицами, и/или могут быть основаны на ваших действиях, совершенных на нашем или сторонних веб-сайтах.

8Выбор

Вы всегда можете выбрать, какие личные данные (если таковые имеются) вы хотите нам предоставить. Однако если вы решите не предоставлять определенные данные, это может отразиться на нашем взаимодействии (например, мы не можем оформить бронирование без имени).

Если вы предоставляете нам свои контактные данные (например, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона или факса), мы можем связаться с вами и оповестить о продуктах, услугах, рекламных предложениях и мероприятиях, которые, по нашему мнению, могут быть вам интересны. Вы всегда можете ограничить количество всех или некоторых получаемых вами писем, связавшись с нами в соответствии с описанием, приведенным ниже в разделе 12, или следуя инструкциям по отказу от подписки, приведенным в соответствующих письмах.

Если у вас есть профиль участника программы лояльности «Кузнецкого Инн» для часто путешествующих гостей мы просим вас указать свои предпочтения в отношении контактов с вами во время подачи заявки на участие и на создание профиля пользователя. Мы также можем попросить, чтобы вы указали, каким образом вы хотели бы получать какие-либо предложения, маркетинговую и рекламную информацию (например, по электронной почте или по обычной почте), и хотели бы вы принимать участие в опросах. После того как вы ввели необходимые параметры, вы всегда можете их изменить.

В некоторых случаях ваше согласие может подразумеваться (например, когда информация необходима, чтобы выполнить ваши запросы и/или когда вы добровольно предоставили информацию для

нашего использования). В других случаях нам потребуется ваше прямое согласие в соответствии с местными законами (например, когда собранная личная информация считается чувствительной в соответствии с местными законами).

Мы выполним любое ваше требование не присылать вам прямую маркетинговую информацию. После получения такого требования, ваши контактные данные будут «заблокированы», но не удалены. Это обеспечит гарантию того, что ваш запрос будет записан и зафиксирован до того момента, пока вы не предоставите согласие, которое разблокирует его.

9 Обновление и осуществление доступа к вашим личным данным

За редким исключением вы имеете право на доступ и обновление ваших личных данных. Если вы хотите узнать, какие ваши личные данные хранятся у нас, вы можете отправить письменный запрос по почте или электронное письмо по адресам, указанным ниже в разделе 11. Не забудьте указать ваше полное имя, адрес и номер телефона и приложить копию документа, подтверждающего вашу личность (например, удостоверение личности или паспорт), чтобы мы могли подтвердить вашу личность и наличие каких-либо личных данных о вас, или в случае, если нам необходимо будет связаться с вами, чтобы получить дополнительную информацию, мы можем потребовать сделать такое определение.

В соответствии с местными законами, мы оставляем за собой право взимать с вас плату за подобный запрос, которая составляет 1500 рублей РФ. Если вы сделали более одного запроса за небольшой промежуток времени, мы можем ответить на ваш последующий запрос со ссылкой на предыдущий ответ, определив только те позиции, которые существенно изменились.

Вы можете потребовать, чтобы мы внесли исправления, отменили и/или прекратили обрабатывать или использовать ваши личные данные, имеющиеся у нас. Если мы согласимся с тем, что информация является некорректной, или что ее использование должно быть прекращено, мы удалим или исправим данные. Если мы не согласимся с тем, что ваша личная информация является некорректной, мы сообщим вам о своей несогласии, поясним наш отказ и сделаем в соответствующей документации запись о том, что вы считаете эту информацию некорректной.

10 Внесение изменений в Правила

Поскольку наша деятельность постоянно изменяется, эти Правила также могут быть изменены. Для вашего удобства для данных Правил предусмотрена дата вступления в силу, указанная в конце этого документа.

11 Запрос на получение доступа к личным данным/Вопросы или претензии

Если у вас возникли вопросы в отношении Правил, обработки ваших данных в соответствии с приведенным описанием, или другие сомнения или жалобы, связанные с регулированием Правил, или если вы хотите подать запрос (согласно форме, описанной выше в разделе 9) на получение доступа к хранящейся у нас вашей личной информации, свяжитесь с нами, используя один из перечисленных ниже способов:

- позвонив по одному из бесплатных телефонов для бронирования, указанных на веб-сайте
- направив письмо в отель «Grada Boutique Hotel»
- обратившись на стойку регистрации гостей в нашем отеле.

Если вас не устраивает полученный ответ, вы можете отправить электронное письмо директору по конфиденциальности информации по адресу info@gradahotel.com

Несмотря на то, что данные Правила сами по себе не создают договорные права, гостиница «Grada Boutique Hotel» также обеспечила соблюдение законодательных юридических обязательств, создав список обязательных правил и положений, подтвержденных государственными законами о конфиденциальности. В результате в зависимости от ваших условий и местонахождения вы можете добиться права на конфиденциальность, используя эти стандарты и правила или обратившись в суд. Если вы хотите получить больше информации об этих стандартах и правилах, пожалуйста, свяжитесь отелем «Grada Boutique Hotel» по указанным адресам или с директором по конфиденциальности информации по электронному адресу, указанному выше.

Как указано выше, все запросы о получении доступа к вашим личным данным должны быть отправлены в письменном виде. Мы можем ответить на ваш запрос по почте, электронной почте, телефону или любым другим подходящим способом.

Дата вступления в силу: 18 мая 2018 г.